## JR東日本アンケート 20050629

図解による分析方については大変新鮮な話として 楽し〈聞〈ことができた 自分の仕事を図解する作業を宿題として出されたが、 どのような図になってい〈のかが楽しみだ 是非ともこの講演を機会に、 自分のとして身につけ、 様々な場面で図解を活用していきたい

非常に有意義な講義だった

日ごろから自分で作った資料で、伝えたいことの半分も伝わっていないのであろうといつも考えていた

文章はごまかしができる」は妙に納得ができた 文章になれた者としては目に飛び込む印象が簡潔すぎて、 1つの図が意味するところやその内容を よく記憶していないといけないのかと、 記憶の低下した自分は若干不安である 文章は、読む側としての捉え方がさまざまであり、 要点もはっきりしないため、上司に説明する際に誤解を招き、 苦慮していたのが実情 今回の勉強会は自己の知識・技能を 向上させるのに良い機会だった 図解文章法」を勉強するに当たり、要点やキーワードの捉え方、 目的に応じた図解作成法について習得したいと考えている また、習得したものは他社員にも水平展開することとし、 職場活性化の一助にしたいと考えている

第一回の講義を契機に 図解思考」について取り組む

社会全体を見て、仕事を進めることの重要性や、 考えるという事の三要素(理解、疑問、批判)、 また仕事をするということは問題解決であるということに共感した これまでと違う手法による見方での自己分析をしたい

## JR東日本アンケート 20050629

今回の講義で資料作成のポイントを、 図解することで考える力が更につき、 自分の仕事を確信するということができると思う 今後の業務運営に大いに役立てていきたいと思う

自分の業務上では文章にて報告書を作成することが ほとんどであるため、図解にするという考えかたは全くなかった 今回の勉強会において発想の転換の必要性を深く感じた また、図解による仕事の進め方は業務効率につながるものと思う

目から鱗が落ちた

でにをは」係長の話はまさに自分のこと 書くことが仕事だと思っていたし、 文章にすることが報告だと思っていたが 図にして説明することはあまりなかった 新しい発見が出来そうで今後が楽しみだ

事柄の関係性や優位順位などは、 箇条書きにしたものを口答で補うなどをしているので、 図を使いこなすことによりわかりやすい資料づくりが出来そうだ

カルチャーショックを受けたような気がした 文章は性能が悪く 図は性能が良いとの講義で驚いた 意志を伝えるアイテムとして図は納得のいくものだ

> 今までの常識を否定する考えかたに大変興味を持った 右脳を使い図で表す仕事のやり方を身につけたいと思う 後で思えば、たいした問題ではないことに 本当に時間をかけているのが現状 これが図解思考を取り入れることにより、 時間が軽減できれば、違うこと、 本来もっと時間をかけなければならないものに 時間を使うことができるのではないか、 もっと幅を広げられるのではないかと期待している 頭が切り替えられるかが正直心配だ

## JR東日本アンケート 20050629

直接JRに係わる方でないことでストレー Hこものを言う話しかた、
JRへの先入観が少ないことによる、見たままの発言など新鮮な感じがした
さらに部外から見えるままのJRに注文、意見を述べてほしい
次回から図にしていくやり方、方法、コツを学べれば、と思っている

お客様の声」に対する対応が重要であることを改めて感じた 情報の伝達がいかに重要か、

さらに、スピードが大切かを肝に銘じた 社内のコミュニケーションが悪いことは直接お客様に ご迷惑をかけてしまうことにつながるので、 コミュニケーションの大切さの再確認ができた いかに資料作成時に言葉の使い方に 時間を費やしていたかがわかった 図解による分かりやすい資料作成が 出来るように学びたいと思う

今の仕事の進め方、本質の捕らえ方で悩んでいる 講義で仕事の本質の捕らえ方を見つけられそう 大変おもしろ〈参考になった 是非図解による手法を習得し、 業務に役立てていきたいと考えている 顧客満足志向やコミュニケーション活動が 企業を左右するという 他企業の事例等、大変勉強になった

普段、考えているようで考えていなかったようだ

図を書くことで頭が整理され、何かすっきりするように感じている 先生の話を聞いてさらに自信が持てた 長時間の講義であったが、 話が整理されていたので短時間に感じた 中期計画を策定したが、先生の言ったとおりだと痛感した もしかすると マスターベーションなのかもしれないと思いながら打破できない

常に疑問に感じていた、 本」を読めば知識を吸収する、 思考力が身につく ということへの明快な回答を得て、 大変共感した 以後先生の経験に裏打ちされた勉強法を通し 図解による思考を自分のものとして習得していきたいと考えている