

東北大学医学部 20041113

何かと図で考えてみようと思う

図解+ でもっと理解を深める方法はないのだろうか
図解は理解を深めるのに有効であることがわかった

組織の下部の人間に高いところからの視点をもってもらう
ことが必要だということが参考になった

データに基づいていると思うが、やや独善的な感じがあった

10代のうちにこの話を聞きたかった

是非医療の世界の問題を図解してほしい

参考になる点がいろいろあった
顧客満足度を第一に考える = 満足 - サービス
通常の業界と違うところ = 価格のことを考慮できないという点

顧客満足度の観点の重要性が確認できた

非常におもしろかった これを図解するのは難しい

覚えたことは、理解、疑問、批判

講演後の抄読会の資料は、すでに「図」で作っていた

話を聞いて大きな感銘を受けた

明日からの仕事を図解してみようと思う

先生の講演は影響力大だった